

Hoofdlijnenplan

Samen zorg dragen voor veilig kerk-zijn

Protestantse Gemeente Hardenberg-Heemse

Algemene Kerkenraad

maart 2022

Inhoud

Inleiding	3
Structuur en cultuur	4
Pijlers van de structuur en cultuur rondom veilig kerk-zijn	4
De taak van de wijkkerkenraad	4
Verklaring omtrent Gedrag	5
Gedragsregels – Gedragscode – Beroepscode	5
Selecteren van vrijwilligers door een vierplek of pioniersplek	6
De interne en externe vertrouwenspersoon	6
Bevorderen van een cultuur van veiligheid	7
Werving, uitvoering en voorlichting	8
De vertrouwenspersonen	8
Voorlichting binnen de kerk	8
Bijlage 1 Gedragscode Protestantse Gemeente Hardenberg-Heemse	9
Bijlage 2 PKN Routekaart Vertrouwenspersoon	11

Inleiding

Binnen de kerk zou iedereen veilig moeten zijn! Je veilig voelen is wezenlijk voor het samen kerk-zijn. We zijn realistisch als we erkennen dat er in ons midden mensen zijn die slachtoffer zijn van geweld, misbruik of machtsspelletjes thuis, op school, op het werk en/of in de kerk. Daarom heeft de algemene kerkenraad de verantwoordelijkheid beleid te formuleren rondom veiligheid binnen de Protestantse Gemeente Hardenberg-Heemse (PGHH). De algemene kerkenraad wil de opzet van een structuur faciliteren en het gesprek over veiligheid binnen onze kerk gaande houden.

Systematische aandacht voor veilig kerk-zijn binnen alle geledingen bevordert gezonde alertheid, preventie en een doordachte omgang met slachtoffers en daders. Want enkel de nobele wens mensen niet nog meer verdriet te bezorgen en snel verder te gaan, kan leiden tot onzorgvuldigheid en juist meer schade. Daarom is grote zorgvuldigheid op dit thema vereist. De dienstenorganisatie van de PKN biedt handvatten om lokaal handen en voeten te geven aan veilig kerk-zijn. Het merendeel van dit document bevat tekstgedeelten die integraal zijn overgenomen van de informatie die de landelijke PKN ter beschikking heeft gesteld.

Jan van der Wolf, predikant van de Protestantse wijkgemeente De Open Hof in Voorburg, verwoordt treffend de noodzaak van beleid dat veilig kerk-zijn bevordert: 'In de kerk rot behandeld worden is iets anders dan een nare ervaring hebben bij de bakker. Misschien lopen mensen vaak de grootste kwetsuren op in de kerkelijke gemeente omdat ze het daar het minst verwachten. En omdat het wat doet met je geloofsvertrouwen. En dan hebben we ook nog niet geleerd erover te praten.'¹

Veilig kerk-zijn vraagt om een vertrouwenspersoon, het gemeente breed communiceren van gedragsregels en het bijscholen van ambtsdragers en vrijwilligers, zoals ook bij BHV en EHBO gebeurt. Je hoopt dat er zich nooit een calamiteit voordoet, maar bent er wel zo goed mogelijk op voorbereid. Belangrijk is het instellen van een of twee vertrouwenspersonen (een man en een vrouw). Naast het instellen van de twee centrale vertrouwenspersonen dienen gemeenten voortdurend aandacht te schenken aan het thema veilig kerk-zijn. Uiteindelijk is het een verantwoordelijkheid van een ieder van ons. Wij dragen als Protestantse Gemeente Hardenberg-Heemse samen zorg voor veilig kerk-zijn.

Met het ontwikkelen van beleid wil de algemene kerkenraad alle geledingen en leden aanmoedigen een cultuur te bevorderen van preventie, zorgvuldig omgaan met meldingen van grensoverschrijdend gedrag en het gaande houden van het gesprek over veilig zijn binnen de kerk. Dit hoofdlijnenplan is een lokale uitwerking van de aanbevelingen van de landelijke PKN. In de lokale context wordt aandacht besteed aan een operationalisering die bijdraagt aan het voorkomen en adequaat behandelen bij online en fysiek grensoverschrijdend gedrag: (machts)misbruik; intimidatie; pesten; verduistering; geweld; seksisme; seksueel grensoverschrijdend handelen. Wij streven naar een interne cultuur van openheid, van luisteren naar elkaar, van geen doofpot maar ook geen schandpaal. We streven naar een cultuur waarin pastorale zorgvuldigheid het leidend principe is. En een cultuur waarin nabijheid niet krampachtig gevangen wordt in regeltjes die de onbevangenheid verstikken. Veilig kerk-zijn is een voortdurend proces dat ieders diepgevoelde medewerking vraagt. Hierbij weten wij ons geïnspireerd door het liefdesgebod dat de Here Jezus zelf ons gegeven heeft: U zult de Here, uw God, liefhebben met heel uw hart, met heel uw ziel en met heel uw verstand. Dit is het eerste en het grote gebod. En het tweede, hieraan gelijk, is: u zult uw naaste liefhebben als uzelf.

1 <https://protestantsekerk.nl/verdieping/veilige-kerk-je-bent-er-niet-met-een-eenmalige-actie/>

Structuur en cultuur

Pijlers van de structuur en cultuur rondom veilig kerk-zijn

Als kerk willen wij, zowel doordeweeks als ook op de zondag, op een respectvolle manier met elkaar omgaan. Het afspreken van minimale gedragsregels ondersteunt een ieder hierin. Daarom kiezen wij voor:

1. Voortdurende agendering van het thema veilig kerk-zijn door alle wijkgemeenten en pioniersplekken binnen de Protestantse Gemeente Hardenberg-Heemse.
2. Het door de algemene kerkenraad aanstellen van gekwalificeerde vertrouwenspersonen ter beschikking van alle vierplekken.
3. Het hanteren van een gedragscode voor medewerkers in dienst (o.a. koster, organist), ambtsdragers en andere vrijwilligers.
4. Het met aandacht selecteren van vrijwilligers.
5. Het vragen van een VOG aan predikanten, pioniers en kerkelijk werkers en ook aan ambtsdragers en andere vrijwilligers die -leidinggevende- taken hebben ten behoeve van kwetsbare groepen binnen de gemeente; denk bijvoorbeeld aan minderjarigen.²

Het centraal aanstellen van twee interne vertrouwenspersonen die beschikbaar zijn voor alle wijkgemeenten is de eerste stap naar de uitvoering van dit hoofdlijnenplan.

Waar (wijk)kerkenraad staat, kan ook gelezen worden: pioniersteam of buurtgemeente. Voor gemeenteleden kan ook gelezen worden vrijwilligers en vaste bezoekers van een pioniersplek. Voor wijkgemeente kan worden gelezen: gemeente, vierplek, pioniersplek, buurtgemeente, buurt-en-kerkhuis.

De

Taak van de wijkkerkenraad

Iedere (wijk)kerkenraad, de algemene kerkenraad (AK), AK commissies en nieuwe kerkenraadsleden wordt gevraagd het PKN bezinningsprogramma voor kerkenraden te volgen. De kerkenraad kan het doorlopen van dit programma desgewenst uitbreiden met een vervolgesprek met de interne vertrouwenspersoon.

Ook wordt van iedere kerkenraad gevraagd het thema veilig kerk-zijn als continu aandachtspunt te agenderen. Met agenderen draagt de kerkenraad tevens verantwoordelijkheid voor:

1. Het meewerken van een jaarlijkse training veilig kerk-zijn voor vrijwilligers georganiseerd door de interne vertrouwenspersoon.
2. Wanneer de wijkkerkenraad besluit tot ondertekening van de gedragscode, dan ziet hij ook toe op ondertekening door ambtsdragers en andere vrijwilligers.
3. Het voorlichten van gemeenteleden over veilig kerk-zijn door het actief (laten) uitdelen van informatiemateriaal en van informatie op offline en online communicatiekanalen van de vierplek.
4. Het permanent en goed vindbaar vermelden van de contactgegevens van de interne en externe vertrouwenspersoon op alle communicatiemiddelen van de vierplekken.
5. Het jaarlijks in samenspraak met de eigen predikant of een gastpredikant in een preek pastoraal aandacht besteden aan veilig kerk-zijn. Dit kan in samenwerking met en/of middels een presentatie door de interne vertrouwenspersoon/vertrouwenspersonen.

² Zie de opmerking op pagina 6: Nu al voor kerkelijk werkers, naar verwachting in 2023 voor de andere genoemde categorieën.

Verklaring Omtrent Gedrag

De generale synode besloot in november 2019 dat er een regeling komt die inhoudt dat predikanten en kerkelijk werkers, verbonden aan een gemeente, en ook vrijwilligers/ambtsdragers die met kwetsbare mensen werken of leidinggevende taken hebben, verplicht zijn een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) te overleggen op het daarvoor meest aangewezen moment.

Voor kerkelijk werkers is dit gezien hun rechtspositie van kerkelijk medewerkers reeds geregeld. Voor predikanten, ambtsdragers en vrijwilligers is vastlegging in de kerkorde nodig. Dit zal naar alle waarschijnlijkheid in 2023 zijn afgerond. De ingangsdatum zoals besloten door de generale synode is ook de ingangsdatum die leidend zal zijn voor de Protestantse Gemeente Hardenberg-Heemse. Op het moment dat er landelijke afspraken in de kerkorde vastgelegd worden, zal er verder gekeken wat de lokale consequenties zijn (voor de wijkkerkenraden, het kerkelijk bureau, mogelijke inzet van eHerkenning en protocollen rond het aanvragen van de VOG).

Gedragsregels – Gedragscode - Beroepscode

Gedragsregels gelden voor elke bezoeker van een locatie/bijeenkomst van de PGHH. Gedragsregels kunnen bijvoorbeeld verwoorden dat je iemands veilige afstand respecteert, geen kwetsend taalgebruik hanteert. Van iedereen kun je iets vragen, ook van de bezoeker aan een buurtmaaltijd die bij jou te gast is.

In een gedragscode staat wat de Protestantse Gemeente Hardenberg-Heemse van de vrijwilligers verwacht, welk gedrag wel en welk gedrag niet geaccepteerd wordt. Een gedragscode is een officieel document dat door vrijwilligers bij de start van hun werkzaamheden ondertekend wordt. Onder vrijwilliger in relatie tot de gedragscode worden de ambtsdragers en andere vrijwilligers verstaan die - leidinggevende- taken hebben ten behoeve van kwetsbare groepen binnen de gemeente.³ De algemene kerkenraad verstaat onder beroepskracht: kerkelijk werker, koster, organist, pionier, predikant.

Van iedere beroepskracht is de geldende beroepscode van toepassing. De wijkkerkenraad vraagt beroepskrachten een van toepassing zijnde VOG te overleggen.⁴ De algemene kerkenraad is in lijn met de Ordinantie (i.h.b. Ordinantie 3 Artikel 20 en 10-III) verantwoordelijk voor formele afhandeling van onhoudbare situaties. De Plaatselijke Regeling zal worden aangepast met het oog op de verantwoordelijkheid voor veilig kerk-zijn van andere ambtsdragers, zijnde geen predikant of kerkelijk werker.

Bijlage 1 is de Gedragscode Samen zorg dragen voor veilig kerk-zijn Protestantse Gemeente Hardenberg-Heemse zoals die is vastgesteld door de Algemene Kerkenraad van de Protestantse Gemeente Hardenberg-Heemse.

³ Bron: Protestantse Kerk Nederland

⁴ Beroepscodes zijn al neergelegd op landelijk niveau, hetzij in de Beroepscode predikanten, hetzij in de Arbeidsvoorwaardenregeling

Selecteren van vrijwilligers door een vierplek of pioniersplek

Het is altijd goed een dieptegesprek te hebben met iemand die als vrijwilliger aan de slag wil. In dit gesprek is het van belang expliciet te zijn over:

1. Waarom u -namens de kerkenraad of een pioniersteam- de persoon vraagt.
2. Motieven van de persoon om vrijwilliger te zijn voor de gevraagde taak.
3. Wat onder grensoverschrijdend handelen wordt verstaan en welke waarborgen zijn ingebouwd. Denk bijvoorbeeld aan het hanteren van het vierogenprincipe bij kinderwerk. (voorkomen dat 1 volwassene alleen is in een ruimte is met kinderen)
4. Het meegeven van de Protestantse Gemeente Hardenberg-Heemse brochure Samen zorg dragen voor veilig kerkzijn.

In het dieptegesprek wordt wederzijds het bewustzijn getoetst met betrekking tot machtsverschillen, gezagsrelaties en het alert zijn op – onbewust – grensoverschrijdend gedrag. Het laatste procedurele punt is het ondertekenen van de gedragscode (als de kerkenraad dit als vereiste heeft). Indien er binnen de gemeente vragen zijn over de noodzaak van deze gesprekken of over het inhoudelijk voeren van deze gesprekken, kan altijd een beroep worden gedaan op de interne vertrouwenspersoon voor voorlichting binnen de gemeente.

De interne en externe vertrouwenspersoon

De algemene kerkenraad kiest voor het aanstellen van 2 interne vertrouwenspersonen (een man en een vrouw) en 1 externe vertrouwenspersoon ten behoeve van alle (toekomstige) wijkgemeenten, buurtgemeente en pioniersplekken van de Protestantse Gemeente Hardenberg-Heemse. Beide interne vertrouwenspersonen zijn ter zake kundige professionals en opereren onafhankelijk van de algemene kerkenraad. De vertrouwenspersoon dient een opleiding te hebben genoten die professionele vaardigheden garandeert uit één van de volgende vakgebieden: psychologie, pedagogiek, social work, personeelswerk, coaching of mediation. De interne vertrouwenspersoon is verplicht de training Interne Vertrouwenspersoon van het Meldpunt Misbruik te volgen. Kernwaarden voor de vertrouwenspersoon van de Protestantse Gemeente Hardenberg-Heemse zijn:

- Vertrouwelijkheid
- Integriteit
- Empathie
- Transparantie
- Onafhankelijkheid

De algemene kerkenraad zoekt in de interne vertrouwenspersoon een actief lid van de Protestantse Gemeente Hardenberg-Heemse met liefde voor de kerk en haar leden. Een persoon die met professionele distantie dichtbij de mensen kan staan en sterke affiniteit heeft met de kerkelijke diversiteit binnen de Protestantse Gemeente Hardenberg-Heemse. De twee interne vertrouwenspersonen zijn belast met voortdurende aandacht voor veilig kerk-zijn binnen de Protestantse Gemeente Hardenberg-Heemse.

Hij/zij is een vrijwilliger met een vrijwilligersovereenkomst die gevraagd en ongevraagd de algemene kerkenraad, wijkkerkenraden, ambtsdragers en vrijwilligers van advies kan voorzien. De voornaamste rol van de interne vertrouwenspersoon is preventie en het bevorderen van een cultuur van veiligheid. Met de algemene kerkenraad overeengekomen trainingen en onkosten worden door de PGHH vergoed.

De interne vertrouwenspersonen zijn verantwoordelijk voor het trainen en coachen rondom veilig kerk-zijn. De interne vertrouwenspersonen komen onderling tot een werkverdeling die beantwoordt aan de taakstelling vanuit de algemene kerkenraad.

De interne vertrouwenspersonen hebben jaarlijks een jaargesprek met de voorzitter, scriba en een lid van de algemene kerkenraad dat gaat over voortgang en advies voor beleid veilig kerk-zijn. De vertrouwenspersonen brengen een jaarverslag veilig kerk-zijn uit aan de algemene kerkenraad met advies over de beleidsontwikkeling rondom veilig kerk-zijn. Dit verslag wordt op de website van de Protestantse Gemeente Hardenberg-Heemse gepubliceerd.

Voor wat betreft de externe vertrouwenspersoon, dient deze in de ogen van de algemene kerkenraad geen lid van de Protestantse Gemeente Hardenberg-Heemse te zijn. De externe persoon staat op grotere afstand zodat deze onbevangen door leden van de PGHH te benaderen is.

Gemeenteleden -ook minderjarigen en bezoekers van pioniersplekken- kunnen bij een (interne) vertrouwenspersoon terecht met hun vragen, vermoedens en meldingen. Met vragen of situaties waarvoor een gemeentelid om zwaarwegende redenen niet naar één van de twee interne vertrouwenspersonen wil of kan gaan, kan het gemeentelid een beroep doen op de externe vertrouwenspersoon. De interne vertrouwenspersoon kan bij vermoedens van (machts)misbruik binnen de gemeente zelf ook proactief iemand benaderen. De PKN heeft een routekaart die het geheel verheldert (Bijlage 2).

Bevorderen van een cultuur van veiligheid

Een basisstructuur met gedragsregels, een gedragscode, verklaring omtrent gedrag en voorlichting ondersteunt allen in het gezamenlijk bijdragen aan een cultuur van veilig kerk-zijn. Een cultuur van veiligheid is dagelijks oefenen in ontspannen zorgvuldigheid: ontspannen omgaan met elkaar waarbij de grens van de ander in acht wordt genomen.

Een cultuur van veiligheid gaat tevens over onderlinge bejegening. En ook hoe in preek en liturgie rekening wordt gehouden met slachtoffers van machtsmisbruik of andere misstanden. De wijze waarop binnen een gemeente zorg wordt gegeven aan slachtoffers en daders van grensoverschrijdend gedrag is cruciaal voor de beleving van veiligheid binnen de gemeente. Wegkijken, onzorgvuldig handelen, partijdigheid ventileren of met de spreekwoordelijke mantel der liefde willen bedekken zijn enkele voorbeelden van reflexen die menselijk zijn, maar in pastorale zin wellicht juist de veiligheid van één of meerdere gemeenteleden kunnen ondermijnen.

Het bevorderen van een cultuur van veiligheid vloeit voort uit ons verlangen dat de kerk een toevluchtsoord mag zijn waar kwetsbaarheid geborgenheid vindt. Deze dimensie van kerk-zijn is ten diepste niet met structureren te organiseren. Het bloeit op waar mensen in gesprek blijven over gezonde grenzen; van het kinderwerk tot pastoraat en preekstoel.

Werving, uitvoering en voorlichting

De vertrouwenspersonen

In het werven van een interne vertrouwenspersoon informeert de algemene kerkenraad actief alle leden van de Protestantse Gemeente Hardenberg-Heemse over de vacature. In het proces van werving & selectie van de interne vertrouwenspersoon wordt de algemene kerkenraad ondersteund door de Protestantse Kerk Nederland en door het eigen kerkelijk bureau. De wijkkerkenraden worden actief uitgenodigd vertrouwelijk personen aan te bevelen die voldoen aan het profiel en aan de criteria Vertrouwelijkheid, Integriteit, Empathie, Transparantie, Onafhankelijkheid.

De algemene kerkenraad zal bij de werving van de externe vertrouwenspersoon advies inwinnen bij de Protestantse Kerk Nederland. Op basis van dit advies zal een wervingsprocedure volgen.

Informatie over zowel de interne als de externe vertrouwenspersonen wordt door de algemene kerkenraad en de wijkkerkenraden bekend gemaakt via afkondiging op zondag, wijkbladen en digitale informatiekkanalen.

Iedere kerkenraad of vierplek draagt verantwoordelijkheid voor:

1. Jaarlijks deelnemen aan deskundigheidsbevordering binnen de Protestantse Gemeente Hardenberg-Heemse.
2. Het bestaan en de functie van de interne vertrouwenspersonen, de gedragscode en externe vertrouwenspersoon continu op diverse manieren bekend maken binnen de wijkgemeente en in het bijzonder degenen die met kwetsbare groepen werken (=voorlichting binnen de gemeente).
3. Bewustwording over veilig kerk-zijn bevorderen bij de diverse groepen vrijwilligers binnen de wijkgemeente (ambtsdragers, vrijwilligers kinder- en jeugdwerk enz.) en alle leden gevraagd en ongevraagd op georganiseerde wijze te informeren over veilig kerk-zijn.
4. Jaarlijks organiseren van een moment in de eredienst waarop met de preek aandacht wordt besteed aan veilig kerk-zijn. Als alternatief voor de preek of aanvulling daarop is een presentatie door de interne vertrouwenspersoon of een ervaringsdeskundige en/of studiemateriaal aan te bevelen.
5. Bijhouden van publicaties van de PKN over veilig kerk-zijn.

Voorlichting binnen de kerk

De algemene kerkenraad is verantwoordelijk voor het ter beschikking stellen van informatie voor alle kerkleden en in het bijzonder de vrijwilligers van de vierplekken, buurtgemeente, pioniersplekken. De financiering hiervan ligt bij de algemene kerkenraad. Alle organen committeren zich eraan actief – in samenwerking met de vertrouwenspersoon – de informatie over samen zorg dragen voor veilig kerkzijn onder alle gemeenteleden van alle leeftijden te verspreiden.

Bijlage 1 Gedragscode Protestantse Gemeente Hardenberg-Heemse

GEDRAGSCODE

Protestantse Gemeente Hardenberg-Heemse - Samen zorg dragen voor veilig kerk-zijn

maart 2022

Gedragscode voor kerkelijke vrijwilligers in de vierplekken en pioniersplekken van de Protestantse Gemeente te Hardenberg-Heemse, verder te noemen Protestantse Gemeente Hardenberg-Heemse.

Deze gedragscode is geschreven voor kerkelijke vrijwilligers van de Protestantse Gemeente Hardenberg-Heemse. Kerkelijke vrijwilligers zijn allen die door hun functie een bijzondere verantwoordelijkheid in de kerkelijke gemeente hebben en die daarin het vertrouwen van de gemeente genieten. Het uitgangspunt voor deze gedragscode is wat de Bijbel ons leert, over omgang met elkaar. Respect voor de ander, integriteit, betrouwbaarheid en zorgvuldigheid kenmerken deze stijl van omgaan met elkaar. Deze kernvoorwaarden vormen de onderliggende basis voor de concrete gedragsregels die in deze gedragscode worden genoemd. Deze gedragscode wil een hulpmiddel zijn om ongewenst gedrag van kerkelijke vrijwilligers te voorkomen, te signaleren en bespreekbaar te maken.

De algemene kerkenraad heeft hiertoe twee interne en een externe vertrouwenspersonen aangesteld.

De algemene kerkenraad vindt daarom afspraken over de manier van omgaan met elkaar belangrijk, omdat alle leden van onze gemeente, vrienden en bezoekers zich veilig moeten kunnen voelen. Dit kan alleen als men elkaar in zijn/haar waarde laat en elkaar met respect behandelt. Dit betekent dat wij in onze kerkelijke gemeente alle vormen van online en fysiek ongelijkwaardige behandeling, zoals pesten, machtsmisbruik, financiële uitbuiting, discriminerende, racistische of (seksueel) intimiderende gedragingen of opmerkingen, het hiertoe aanzetten of – bewust – de andere kant opkijken, ontoelaatbaar vinden.

De algemene kerkenraad vraagt alle kerkelijke vrijwilligers onderstaande omgangsregels na te leven, uit te dragen en de gedragscode te ondertekenen.

1. Ik accepteer en respecteer de ander en discrimineer niet. Iedereen telt mee binnen de kerkelijke gemeente.
2. Ik houd rekening met iemands persoonlijke ruimte en lichamelijke integriteit.
3. Ik ben me bewust van voordeel of overwicht in een gezagsrelatie of machtspositie en maak hier geen misbruik van.
4. In gesprekken zorg ik dat een ander zich prettig voelt, zonder gemene grappen, opmerkingen, uitlachen, pesten, roddelen of ongepaste opmerkingen.
5. Ik ben er attent op dat iemand zich niet buitengesloten voelt.
6. Ik gebruik geen geweld en ik bedreig de ander niet.
7. Ik kom noch fysiek noch online ongewenst dichtbij en raak de ander niet tegen diens wil aan.
8. Ik bied de ander geen seksueel getinte aandacht.
9. Ik doe geen mededelingen over zaken die mij vertrouwelijk ter kennis zijn gekomen aan derden. Ik moet de geheimhouding doorbreken als er gevaar of schade kan worden voorkomen, mits ik er alles aan heb gedaan om toestemming van de betrokkene te krijgen om de geheimhouding te doorbreken.
10. Ik maak bewust gebruik van internet, e-mail en andere communicatiemiddelen. In het gebruik hiervan zorg ik ervoor dat de privacy van anderen wordt gewaarborgd en ik ook online de goede zeden en de grens van de ander eerbiedig.

Deze gedragscode is vastgesteld op ... (datum) door de algemene kerkenraad van de Protestantse Gemeente Hardenberg-Heemse.

Ik verklaar kennis te hebben genomen van de Gedragscode Samen zorg dragen voor veilig kerk-zijn van de Protestantse Gemeente Hardenberg-Heemse. Ik beloof het geheel van deze gedragsregels te eerbiedigen.

Contract-/ambts-/vrijwilligersperiode: van _____ tot en met _____

Naam _____ Handtekening _____

Bijlage 2 PKN Routekaart Vertrouwenspersoon

